

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan dipaparkan setiap bulan

bermula Januari hingga Disember 2018

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Disember 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	32	32	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	401	401	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	225	173	76.89	52	23.11	76.89%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	65	50	76	15	24	76%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	92	92	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	23	23	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan November 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	33	33	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	63	63	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	207	162	78.26	45	21.74	78.26%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	59	51	86	8	14	86%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	23	23	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	19	19	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Oktober 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	26	26	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	41	41	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	266	217	81.58	49	18.42	81.58%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saluran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	57	45	78	12	22	78%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	21	21	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	37	37	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan September 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	26	26	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	52	52	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	171	133	77.8	38	22.2	77.8%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	58	42	72	16	28	72%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	15	15	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	23	23	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Ogos 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	37	37	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	120	120	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	202	155	76.7	47	23.3	76.7%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	49	39	79	10	21	79%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	24	24	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	45	45	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Julai 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	29	29	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	55	55	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	219	168	76.7	51	23.29	76.7%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	48	36	75	12	25	75%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	22	22	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	29	29	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Jun 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPAI PIAGAM		TIDAK MENEPAI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	27	27	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	48	48	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	149	115	77.18	34	22.82	77.18%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saluran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	50	38	76	12	24	76%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	14	14	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	20	20	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Mei 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPAI PIAGAM		TIDAK MENEPAI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	40	40	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	122	122	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	189	130	68.78	59	31.22	68.78%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	19	15	79	14	21	79%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	20	20	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	20	20	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan April 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	27	5	18.5	22	81.5	18.5%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	25	25	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	112	81	72.32	31	27.68	72.32%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	42	31	74	11	26	74%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	28	28	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	48	48	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Mac 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	29	3	10.3	26	89.7	10.3%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	55	55	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	184	160	86.96	24	13.04	86.96%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	44	35	74	9	26	74%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	28	28	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	48	48	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Februari 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPAI PIAGAM		TIDAK MENEPAI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	22	18	88.9	4	11.1	88.9%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	165	165	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	293	264	90.1	29	9.9	90.1%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	40	28	70	12	30	70%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	24	24	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	26	26	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Januari 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPAI PIAGAM		TIDAK MENEPAI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	27	5	16.7	22	83.3	16.7%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	94	94	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	315	280	88.9	35	11.1	88.9%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	39	39	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	2	1	50	1	50	50%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	14	10	71	4	29	71%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	15	15	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	35	35	100	-	-	100%