

## Statistik E-Perkhidmatan 2018

(Januari - Mac 2018)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2018						JUMLAH
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	
1	E-Cadangan/Komen	3	0.1	2	0	0	0	5
2	E-Aduan (SISPAA)	107	2.1	119	1.3	3	0.1	229
3	E-Bayar	4,962	96	9,032	98.1	4,358	97.8	18,352
4	E-Penyerahan OSC Online	44	0.9	27	0.3	47	1.1	118
5	E-Pemprosesan OSC Online	44	0.9	27	0.3	47	1.1	118
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	<b>JUMLAH</b>	5,160	100	9,207	100	4,455	100	18,822

(April - Jun 2018)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2018						JUMLAH
		Apr	%	Mei	%	Jun	%	
1	E-Cadangan/Komen	0	0	1	0.1	1	0.1	2
2	E-Aduan (SISPAA)	42	2.3%	72	4.5	43	5.1	157
3	E-Bayar	1,643	90.7%	1,425	89.2	715	85.4	3,783
4	E-Penyerahan OSC Online	63	3.5%	50	3.1	39	4.7	152
5	E-Pemprosesan OSC Online	63	3.5%	50	3.1	39	4.7	152
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	<b>JUMLAH</b>	1,811	100%	1,598	100%	837	100%	4,246

(Julai - September 2018)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2018						JUMLAH
		Jul	%	Ogos	%	Sept	%	
1	E-Cadangan/Komen	0	0	0	0	0	0	0
2	E-Aduan	91	0.7	83	0.6	70	3.5	244
3	E-Bayar	12,313	98.5	13,258	98.2	1,886	92.9	27,457
4	E-Penyerahan OSC Online	49	0.4	39	0.6	36	1.8	124
5	E-Pemprosesan OSC Online	49	0.4	39	0.6	36	1.8	124
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	<b>JUMLAH</b>	12,502	100	13,419	100	2,028	100	27,949

(Oktober-Disember 2018)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2018						
		Okt	%	Nov	%	Dis	%	JUMLAH
1	E-Cadangan/Komen	-	-	-	-	-	-	-
2	E-Aduan	103	4.3	73	3.3	65	2.83	241
3	E-Bayar	2,164	91.3	2,053	92.1	2,122	92.46	6,339
4	E-Penyerahan OSC Online	52	2.2	52	2.3	54	2.35	158
5	E-Pemprosesan OSC Online	52	2.2	52	2.3	54	2.35	158
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	<b>JUMLAH</b>	2,371	100	2,230	100	2,295	100	6,896